

OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 1/2024
obchodní společnosti EUROParts & oils s.r.o., IČ: 172 36 134

I. Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely těchto obchodních podmínek následující význam:

- i) „**Podmínky**“ – tyto obchodní podmínky,
- ii) „**OZ**“ – zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění účinném znění,
- iii) „**Dodavatel**“ – obchodní společnost **EUROParts & oils s.r.o.**, IČ: 172 36 134, se sídlem Hodějnice č.p. 371, PSČ 684 01, vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp.zn. C 129212 vedená u Krajského soudu v Brně, **e-mail: europarts@post.cz, tel.: 720 075 722**,
- iv) „**Zboží**“ – movité věci nabízené Dodavatelem ke koupi,
- v) „**Dílo**“ – údržba, oprava nebo úprava motorového vozidla nabízená Dodavatelem k provedení,
- vi) „**Smlouva**“ – smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a zákazníkem Dodavatele, jejímž předmětem je závazek Dodavatele za úplaty (a) odevzdat zákazníkovi Dodavatele Zboží a převést na něj vlastnické právo ke zboží ve smyslu § 2079 a následujících OZ, a/nebo (b) provést pro zákazníka Dodavatele Dílo ve smyslu § 2586 a následujících OZ,
- vii) „**Plnění**“ – dodání Zboží nebo provedení Díla dle Smlouvy,
- viii) „**Odběratel**“ – zákazník Dodavatele, který v postavení kupujícího nebo objednatele uzavře s Dodavatelem Smlouvu,
- ix) „**Stránky**“ – internetové stránky Dodavatele na adrese **<https://www.euro-parts.cz/>**,
- x) „**Cena**“ – cena Plnění,
- xi) „**Nabídka**“ – nabídka na uzavření Smlouvy učiněná Dodavatelem,
- xii) „**Provozovna**“ – provozovna Dodavatele na adrese Brno, Černovice, Vinohradská 1305/82a, PSČ 618 00,
- xiii) „**Vozidlo**“ – motorové vozidlo, jehož údržba, oprava nebo úprava je předmětem Díla,
- xiv) „**Zpráva**“ – textová zpráva mezi Dodavatelem a Odběratelem zasláná prostřednictvím jakékoliv aplikace nebo rozhraní elektronické komunikace, tj. např. e-mailu, SMS, WhatsApp, apod.,
- xv) „**Den plnění**“ – den dodání Zboží nebo dokončení Díla,
- xvi) „**Záruka**“ – závazek Dodavatele, že Plnění bude po určitou dobu způsobilé k obvyklému účelu jeho použití a že si zachová své obvyklé vlastnosti,
- xvii) „**Faktura**“ – daňový doklad, kterým Dodavatel vyúčtuje Odběrateli Cenu nebo jinou úplatu dle Podmínek,
- xviii) „**Doručovatel**“ – osoba pověřená Dodavatelem k doručení a předání Zboží Odběrateli,
- xix) „**DPH**“ – daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- xx) „**Osobní údaje**“ - osobní údaje fyzické osoby umožňující její identifikaci ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

II. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Odběratel přijme Nabídku učiněnou Dodavatelem.
- 2.2. Nabídku činí Dodavatel na základě poptávky Odběratele na dodání Plnění, kterou Odběratel učiní v jakékoliv formě. Nabídka musí obsahovat (a) specifikaci druhu Zboží nebo specifikací prací a materiálů potřebných k provedení Díla a (b) Cenu.
- 2.3. K přijetí Nabídky Odběratelem dojde (a) výslovně, potvrdí-li Odběratel v jakékoliv formě, že Nabídku přijímá, nebo (b) konkludentně, pakliže Odběratel (i) ve lhůtě 3 (tří) dnů ode učinění Nabídky písemně nesdělí Dodavateli, že Nabídku odmítá a současně (ii) Dodavatel zahájí plnění dle Smlouvy tím, že objedná Zboží či materiálů k provedení Díla u svého dodavatele nebo zahájí práce na provedení Díla.
- 2.4. Učinění Nabídky na provedení Díla je podmíněno předchozím přistavením Vozidla k prohlídce, nesdělí-li Dodavatel Odběrateli jinak.

III. Cena a jiná peněžitá plnění

- 3.1. Odběratel je povinen zaplatit za dodání Plnění Cenu, která byla sjednána ve Smlouvě na základě Nabídky.
- 3.2. Dodavatel má právo na zvýšení Ceny oproti Ceně uvedené v Nabídce, a to:
 - (a) ohledně Ceny Zboží v případě, zvýší-li se cena Zboží, za kterou Zboží nakupuje Dodavatel u svého dodavatele, a to ve stejném poměru,
 - (b) ohledně Ceny Díla v případě, že (i) vyjde najevo potřeba provedení prací nebo použití materiálu, které nebyly zohledněny v Nabídce, nebo (ii) zvýší-li se cena materiálu, za kterou materiál nakupuje Dodavatel, a to ve stejném poměru.Dodavatel je povinen oznámit Odběrateli zvýšení Ceny bez zbytečného odkladu.
- 3.3. Zvýší-li se Cena ve smyslu odst. 3.2. Podmínek o více než 20 % (dvacet procent), má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením Dodavateli. Neodstoupí-li Odběratel od Smlouvy ve lhůtě 5 (pěti) dnů ode dne odeslání oznámení Dodavatele o zvýšení Ceny, právo Odběratele na odstoupení od Smlouvy dle tohoto ustanovení zaniká.
- 3.4. Dodavatel je povinen vyúčtovat Cenu Fakturou vystavenou ke Dni plnění, Fakturu Dodavatel odešle Odběrateli písemně ve lhůtě 5 (pěti) dnů ode Dne plnění.
- 3.5. Cena je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode Dne plnění, tento údaj splatnosti Ceny bude Dodavatelem uveden na Faktuře.
- 3.6. Dodavatel je oprávněn jednostranným právním jednáním rozhodnout o tom, že Cena je splatná před lhůtou popsanou v odst. 3.5. Podmínek, toto rozhodnutí je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli před Dnem plnění.
- 3.7. Dodavatel je plátcem DPH a k Ceně bude Dodavatelem účtována sazba DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke Dni plnění. Nesdělí-li Dodavatel písemně Odběrateli jinak, pak platí, že součástí Ceny uvedené v Nabídce není DPH, tj. o částku odpovídající sazbě DPH bude Cena ve Faktuře navýšena oproti údaji v Nabídce.
- 3.8. Neení-li v Nabídce uvedeno jinak, součástí Ceny nejsou náklady na doručení Plnění Odběrateli. Nebude-li sjednáno jinak, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli náklady na doručení Plnění Odběrateli ve výši, kterou Dodavatel vyúčtuje Doručovatel, jinak ve výši obvyklé. Náklady na doručení Plnění Odběrateli vyúčtuje Dodavatel Fakturou, a to společně s Cenou.
- 3.9. Odmítne-li Odběratel Nabídku po provedení prohlídky Vozidla, je povinen zaplatit Dodavateli cenu prohlídky Vozidla ve výši 2 000,- Kč (dva tisíce korun českých) bez DPH.
- 3.10. Nepřevezme-li Odběratel Vozidlo ve lhůtě 3 (tří) dnů (a) ode Dne plnění, (b) ode dne odmítnutí Nabídky Odběratelem nebo (c) ode dne odstoupení Odběratele od Smlouvy, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úplatu za parkování Vozidla ve výši 500,- Kč (pět set korun českých), a to za každý další den do vyzvednutí Vozidla. Tuto úplatu je Odběratel povinen platit i za dobu, po kterou Dodavatel odmítá Odběrateli vydat Vozidlo z důvodu nezaplacení Ceny.
- 3.11. Dodavatel je oprávněn jednostranným právním jednáním rozhodnout o tom, že dodání Plnění je podmíněno zaplacením zálohy na Cenu, která nebude vyšší než 50 % (padesát procent) celkové výše ceny.
- 3.12. Peněžitá plnění dle odst. 3.9 až 3.12. Podmínek bude Dodavatelem vyúčtována Fakturou, s tím, že pro jejich vyúčtování platí stejné podmínky, jako jsou uvedeny v odst. 3.4. až 3.8. Podmínek.
- 3.13. Veškerá peněžitá plnění Odběratele dle Smlouvy a Podmínek jsou splatná bezhotovostní platbou nebo v hotovosti. Okamžikem zaplacení peněžitého plnění Odběratele se rozumí okamžik (a) připsáním peněžité částky na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře, nebo (b) převzetí v hotovosti ze strany Dodavatele.
- 3.14. Dodavatel je oprávněn započíst platby od Odběratele na jiné závazky, než na ty, na jejichž splnění Odběratel platby určil, a to nejprve na nejstarší závazky, z toho nejprve na příslušenství a následně na jistinu těchto závazků.

IV. Dodání Plnění

- 4.1. Dodavatel si vyhrazuje ke Zboží vlastnické právo, tj. Odběratel se stane vlastníkem Zboží teprve úplným zaplacením Ceny.

- 4.2. Dodavatel splní svůj závazek dodat Plnění tím, že umožní Odběrateli převzít Plnění v Provozovně. Bylo-li sjednáno doručení Plnění Odběrateli, Dodavatel splní svůj závazek dle Smlouvy tím, že odevzdá Plnění Doručovateli.
- 4.3. Za Den plnění se považuje den, ve kterém Dodavatel splní závazek dodat Plnění dle odst. 4.2. Podmínek a současně oznámí Odběrateli, že tento závazek splnil.
- 4.4. Odběratel je povinen převzít Plnění na výzvu Doručovatele. Nepřevzme-li Odběratel Plnění od Doručovatele, je povinen nahradit náklady zmařeného doručení Plnění a převzít Plnění v Provozovně.
- 4.5. Odběratel je povinen stvrdit převzetí Plnění podpisem dodacího listu, který Dodavatel předloží Odběrateli při převzetí Plnění Odběratelem.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn podmínit převzetí Zboží a Vozidla Odběratelem předchozím zaplacením Ceny a uplatnit k Vozidlu zadržovací právo ve smyslu § 1395 odst. 1 OZ.

V. Vady Plnění, Záruka

- 5.1. Práva a povinnosti ohledně práv Odběratele z vad Plnění se řídí ustanoveními § 1914 až § 1925, a § 2099 až § 2117 OZ.
- 5.2. Prodávající odpovídá Odběrateli, že Plnění ke Dni plnění nemá vady, tj. zejména, že Plnění:
 - a) má vlastnosti, které lze očekávat s ohledem na povahu Plnění,
 - b) se hodí k účelu, který se Plnění tohoto druhu obvykle používá,
 - c) odpovídá obvyklé jakosti, jakou Plnění zpravidla mívá,
 - d) je dodáno v odpovídajícím druhu, provedení a množství,
 - e) vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Nemá-li Plnění vlastnosti uvedené v odst. 5.2. Podmínek, má Odběratel právo, aby Dodavatel odstranil vadu Plnění. Dodavatel odstraní vadu Plnění opravou, výměnou části Plnění nebo dodáním nového Plnění, a to dle svého uvážení v závislosti na povaze vady Plnění.
- 5.4. Neodstraní-li Dodavatel vadu plnění dle odst. 5.3. Podmínek ve lhůtě 2 (dvou) měsíců ode dne oznámení vady Plnění a předání Plnění Dodavateli k odstranění vady Plnění, má Odběratel právo na slevu z ceny Plnění nebo na odstoupení od Smlouvy.
- 5.5. Dodavatel přejímá Záruku za jakost Plnění, a to (a) za jakost Zboží na dobu (12) dvanácti měsíců ode Dne plnění, a (b) za jakost Díla na dobu (6) šesti měsíců ode Dne plnění.
- 5.6. Odběratel je povinen oznámit Dodavateli vadu Plnění ve lhůtě 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy vadu Plnění mohl s vynaložením obvyklé péče zjistit prohlídkou nebo zkouškou, nejpozději však ve lhůtě (12) dvanácti měsíců ode Dne plnění. Neoznámí-li Odběratel vadu Plnění ve shora popsané lhůtě, pak právo Odběratele z vady Plnění zaniká.
- 5.7. V oznámení vady Plnění je Odběratel povinen uvést, jak se vada Plnění projevuje a přiložit fotodokumentaci vady Plnění, je-li tuto možné s ohledem na povahu vady Plnění.
- 5.8. Odběratel je povinen doručit Plnění Dodavateli k odstranění vady Plnění bez zbytečného odkladu od oznámení vady Plnění, nejpozději však ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne oznámení vady Plnění, v případě prodloužení Odběratele se splněním této povinnosti právo Odběratele z vady Plnění zaniká. Je-li oznámení vady Plnění důvodné, nahradí Dodavatel Odběrateli účelně vynaložené náklady na doručení Plnění Dodavateli, a to v obvyklé výši.

VI. Odstoupení od Kupní smlouvy, smluvní pokuty

- 6.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
 - i) bude-li Odběratel v prodlení se zaplacením zálohy na Cenu dle odst. 3.12. Podmínek, a to po dobu delší než 10 (deset) dnů,
 - ii) bude-li Odběratel v prodlení s poskytnutím jakékoliv součinnosti k dodání Plnění, a to delším než 10 (deset) dnů ode dne odeslání výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí,
- 6.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy výlučně v následujících případech:
 - i) bude-li Dodavatel v prodlení s dodáním Plnění po dobu delší než 30 (třicet) dnů ode učinění výzvy Odběratele k dodání Plnění, kterou je Dodavatel oprávněn učinit nejdříve po uplynutí přiměřené lhůty k dodání Plnění,

- ii) zvýší-li se Cena ve smyslu odst. 3.3. Podmínek, a to za podmínek zde uvedených,
 - iii) z důvodu existence vad Plnění za podmínek uvedených v odst. 5.4. této smlouvy.
- 6.3. V případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je provedení Díla, se Dodavatel a Odběratel ohledně vzájemných plnění ze Smlouvy vypořádají tak, že (a) Odběratel nebude Dílo vracet Dodavateli, (b) Odběratel zaplatí Dodavateli část Ceny dle Nabídky, odpovídající části Díla, které bylo ke dni odstoupení od Smlouvy řádně dokončeno, a (c) Dodavatel vrátí Odběrateli případný rozdíl mezi Cenou a částkou pospanou shora pod bodem b).
- 6.4. V případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je dodání Zboží, se Dodavatel a Odběratel ohledně vzájemných plnění vypořádají tak, že (a) Odběratel vrátí Dodavateli Zboží, a to v úplném množství a v nepoškozeném stavu s přihlédnutím k případné vadě, pro kterou bylo od Smlouvy odstoupeno a (b) Dodavatel vrátí Odběrateli Cenu, nebo její část, která byla do doby odstoupení od Smlouvy Odběratelem zaplacená.
- 6.5. Dodavatel je povinen vrátit peněžité plnění dle odst. 6.3. a 6.4. Podmínek ve lhůtě 30 (třiceti) dnů, a to v případě plnění dle odst. 6.3. písm. c) Podmínek ode dne odstoupení od Smlouvy a v případě plnění dle odst. 6.4. písm. b) Podmínek ode dne vrácení Zboží dle odst. 6.4. písm. a) Podmínek.
- 6.6. Odběratel je povinen vrátit Dodavateli Zboží dle odst. 6.4. písm. a) Podmínek ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy. Bude-li Odběratel v prodlení se splněním této povinnosti, pak závazky dle odst. 6.4. písm. a) a b) Podmínek zanikají.
- 6.7. Bude-li Odběratel v prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého plnění dle Smlouvy a Podmínek, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (jedné desetiny procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

VII. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Odběratel souhlasí s tím, aby Dodavatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), zpracovával, shromažďoval a uchovával Osobní údaje.
- 7.2. Osobní údaje Dodavatel zpracovává pouze pro účely plnění Smlouvy. Poskytnutí Osobních údajů je Dodavatelem požadováno z důvodu plnění závazků ze Smlouvy, případně z důvodů stanovených zákonem. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření Smlouvy. Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizované rozhodování, ani k profilování. V případě, že bude Dodavatel užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v těchto podmínkách, neprodleně poskytne Odběrateli informaci o tomto účelu.
- 7.3. Osobní údaje mohou být Dodavatelem poskytnuty třetím osobám, které externě poskytují Dodavateli služby související s jeho podnikatelskou činností dle Smlouvy, a to Doručovateli, účetnímu, advokátovi, osobám poskytujícím IT služby, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování těchto služeb. Osobní údaje nebudou Dodavatelem poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 7.4. Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Dodavatele, podle platných právních předpisů nejdéle však 10 (deset) let ode dne zániku Smlouvy.
- 7.5. Odběratel má právo kdykoliv požádat o potvrzení Dodavatele, zda jeho Osobní údaje jsou zpracovávány či nikoliv, a pokud jsou, pak za jakým účelem, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Odběratel má právo získat kopii jeho Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Dodavatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- 7.6. Odběratel může požádat Dodavatele o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 7.7. Odběratel má právo na vymazání jeho Osobních údajů pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvolá souhlas se zpracováním Osobních

údajů a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování (iii) vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování (iv) zpracování Osobních údajů je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.

- 7.8. Odběratel má právo na omezení zpracování jeho Osobních údajů, tj. do doby vyřešení sporných otázek ohledně zpracování jeho Osobních údajů, konkrétně pokud subjekt Osobních údajů (i) popírá přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování Osobních údajů je protiprávní, ale namísto výmazu Osobních údajů chce Odběratel jejich zpracování pouze omezit, (iii) Dodavatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Odběratel ano (iv) nebo pokud byla Odběratelem vznesena námitka proti jejich zpracování, může Dodavatel mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno souhlasem Odběratele, případně tím, že Osobní údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- 7.9. Odběratel má právo získat své Osobní údaje, které poskytl Dodavateli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění Smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, má právo, aby Dodavatel Osobní údaje předal jinému správci.
- 7.10. Odběratel má právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, tj. může u Dodavatele podat námitku proti zpracování svých Osobních údajů, na základě které Dodavatel Osobní údaje dále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy Odběratele nebo právy a svobodami.
- 7.11. Odběratel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, aby mu Dodavatel zasílal obchodní sdělení přímo související s Plněním, které Dodavatel nabízí, včetně informací o nových produktech a službách s Plněním souvisejících. Odběratel má právo kdykoliv požádat Dodavatele, aby mu přestal obchodní sdělení zasílat.

VIII. Doručování

- 8.1. Není-li v Podmínkách stanoveno jinak, veškerá sdělení související se Smlouvou a Podmínkami, včetně uplatnění veškerých práv Odběratele z ochrany osobních údajů dle čl. VII. těchto podmínek, budou učiněna (a) písemně, tj. prostřednictvím (i) písemnosti zaslané poštovním doručovatelem, nebo (b) prostřednictvím Zprávy.
- 8.2. Za účelem odeslání sdělení ve smyslu odst. 8.1. Podmínek je Dodavatel a Odběratel oprávněn využít veškeré kontaktní údaje, které budou mezi nimi vzájemně sděleny, nebo které jsou veřejně dostupné, s tím, že za správnost takto získaných kontaktních údajů odpovídá adresát sdělení.
- 8.3. Dodavatel a Odběratel jsou v případě změny údajů pro doručování takovou změnu oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.

IX. Ostatní ustanovení

- 9.1. Závazkový vztah z Kupní smlouvy se kromě Podmínek také ustanoveními a § 2079 a následujícími OZ v případě dodání Zboží nebo ustanoveními § 2586 a následujícími OZ v případě provedení Díla.
- 9.2. Dodavatel má právo jednostranným právním jednáním změnit Podmínky, a to zveřejněním nového znění Podmínek na Stránkách, s účinností pro Smlouvy uzavřené v den následující po dni zveřejnění nového znění Podmínek.

V Brně dne 19. 11. 2024